

Paris, le 8 juin 2022

Philippe Charrier  
Président-Directeur Général  
Groupe Orpea

**Objet : Propositions pour une gouvernance au service de toutes les parties prenantes**

Monsieur Philippe Charrier,

L'**Investor Initiative for Responsible Care** est une initiative d'engagement collaboratif fondée en mars 2021. Elle regroupe à aujourd'hui plus de **130 investisseurs internationaux représentant 3 800 milliards de dollars d'actifs sous gestion**, désireux de contribuer à l'amélioration de la qualité du soin et des conditions de travail dans le secteur du soin à l'échelle mondiale. Nous nous sommes collectivement engagés à promouvoir à travers un dialogue exigeant et constructif avec les entreprises les attentes formalisées dans la [déclaration](#) publiée à l'occasion du lancement de l'initiative sur les problématiques de sous-effectif, de santé et sécurité, de salaires et de contrats, de dialogue social et de qualité des soins. Convaincus de la nécessité de la coopération entre les différentes parties prenantes pour réussir la réforme du secteur, le dialogue avec les autres acteurs clés du secteur (notamment organisations syndicales, supranationales, académiques ou représentant les personnes âgées et leurs familles) est au cœur de notre approche.

Suite au lancement de cette initiative, **un collectif d'investisseurs coordonné par Sycomore AM**, a rencontré à deux reprises les équipes du groupe en 2021. Les membres de ce Groupe étaient à l'époque actionnaires et/ou porteurs obligataires d'Orpea. Ces rencontres visaient à obtenir des précisions sur les mesures prises sur les différents volets cités ci-dessus, en particulier sur le dialogue social en raison de litiges nous semblant récurrents entre Orpea et des représentants de ses salariés, et à transmettre nos attentes collectives tant en termes de gouvernance que de transparence (au travers notamment d'une liste d'une vingtaine d'indicateurs sociaux nous paraissant prioritaires). Les interrogations soulevées au cours de ces premiers entretiens et l'insuffisance de certaines réponses obtenues ont confirmé la nécessité de ce dialogue.

La gravité des dysfonctionnements révélés par la publication du livre *Les Fossoyeurs*, en partie corroborés par le rapport de l'IGAS et de l'IGF, renforce la volonté de notre collectif, aujourd'hui composé de **14 investisseurs, actionnaires et porteurs obligataires passés ou présents, et nous espérons futurs, d'Orpea**, de contribuer à **une réforme profonde de la gouvernance et de la culture du groupe : un prérequis à l'amélioration de sa performance sociale et pour reconstruire la confiance vis-à-vis de l'ensemble du secteur**. Nous regrettons à cet égard de n'avoir pas pu à ce jour restaurer de dialogue satisfaisant avec la direction du groupe. **Nous entendons néanmoins participer au débat qui s'ouvre avec les Etats Généraux organisés par Orpea et permettre à toute partie prenante qui partagerait nos attentes de s'en saisir. Dans cet objectif, nous avons décidé de publier nos propositions clés concernant la future gouvernance du groupe.**

- **Proposition 1 : Analyser la responsabilité du conseil d'administration dans les dysfonctionnements mis en lumière, les obstacles rencontrés jusqu'ici dans sa mission de supervision et présenter à la prochaine Assemblée Générale en quoi les modifications prévues concernant la composition et le fonctionnement du conseil permettent d'y répondre.**
- **Proposition 2 : Au vu des circonstances exceptionnelles traversées par le groupe, permettre aux actionnaires, à la prochaine Assemblée Générale, de s'exprimer sur la composition du conseil dans son intégralité (et non uniquement sur la nomination de nouveaux administrateurs).**

- **Proposition 3** : Utiliser le mécanisme de [consultations thématiques](#) des Etats Généraux en ligne pour permettre à toutes les parties prenantes qui le souhaitent de formuler leurs attentes concernant le mandat de Laurent Guillot en tant que Directeur Général et la transformation culturelle du groupe qu'il doit incarner.
- **Proposition 4** : A l'issue des Etats Généraux, évaluer l'adhésion des différentes parties prenantes au plan de transformation proposé, à commencer par le personnel, les résidents et leurs familles, et rendre publics les avis formulés. Convoquer une Assemblée Générale Extraordinaire afin de le soumettre au vote consultatif des actionnaires.
- **Proposition 5** : Préciser le rôle du comité Ethique France dans la future gouvernance et lui donner les moyens, à travers le mode de désignation de ses membres, ses pouvoirs, son fonctionnement et ses interactions avec les autres organes de gouvernance, de jouer un rôle central dans la transformation du groupe.

Nous réitérons par cette lettre notre demande de rencontre afin d'échanger sur ces propositions et espérons qu'elles contribueront à un dialogue fructueux.

Cordialement,



Philippe BARRET  
Directeur Général

**Abeille Asset  
Management**

Emmanuel BABINET  
Président du directoire



Part of



Alice EVANS  
Directrice exécutive,  
Investissement Responsable



Cesare VITALI  
Responsable ISR



**EDMOND  
DE ROTHSCHILD**

Benjamin MELMAN  
Directeur de  
l'Investissement



Jérôme TENDEAU  
Directeur de la Recherche  
Economique et Durable



**Groupama**  
ASSET MANAGEMENT

Mirela AGACHE DURAND  
Directrice Générale



Aurélien BON  
Directeur Financier



Jason MITCHELL  
Directeur de la  
Recherche ISR



Aurélien BAUDHUIN  
DGD et Directrice de  
la Recherche ISR



Michela GREGORY  
Directrice, Services ESG



Jean-Pierre GRIMAUD  
Directeur Général



Tom POWDRILL  
Directeur de  
l'Engagement actionnarial



Cyril CHARLOT  
Associé Fondateur  
Co-directeur de la gestion